



Bureau **Jeugdzorg** Drenthe



Vragenlijst Toegang Jongeren

Jouw mening telt

Dit is de vragenlijst over de hulpverlening van Bureau Jeugdzorg Drenthe. Hierin kan jij je mening geven over de hulpverlening.

Het onderzoek is anoniem

Het onderzoek is anoniem. Het wordt uitgevoerd door een onderzoeksbureau dat jouw antwoorden strikt vertrouwelijk behandelt. Als je meer wilt weten over anonimiteit, kijk dan op www.monitorgroep.nl/anoniem.

Invulinstructie

Er is in dit onderzoek geen goed of fout antwoord, we vragen naar je mening. Indien je een antwoord echt niet weet of het is niet van toepassing, vul dan niets in. Indien je een antwoord wilt veranderen geef dan duidelijk aan wat je definitieve keuze is. Hieronder zie je een voorbeeld.

- | | <i>Helemaal
niet
mee eens</i> | <i>Niet
mee
eens</i> | <i>Wel
mee
eens</i> | <i>Helemaal
mee
eens</i> |
|--|---------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|
| 7. Ik voel mij op mijn gemak bij Bureau Jeugdzorg Drenthe. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Meer informatie

Voor vragen over de vragenlijst kun je contact opnemen met de MonitorGroep.
Telefoonnummer 030 – 2 887 558 of info@monitorgroep.nl.

Als je vragen hebt over het Bureau Jeugdzorg of de hulpverlening, bel of mail dan met jouw contactpersoon of stuur een e-mail naar info@bjzdrenthe.nl.

Hartelijk dank voor je medewerking!

Vragen over jezelf

1. Op welke locatie ontvang je hulp?

- Vestiging Noord-Midden (Assen)
- Vestiging Zuid-Oost (Emmen)
- Vestiging Zuid-West (Hoogeveen)

2. Ben je een jongen of een meisje?

- Jongen
- Meisje

3. Wat is je leeftijd?

_____ jaar

4. Hoe lang heb je hulp bij Bureau Jeugdzorg Drenthe (gehad)?

*Bijvoorbeeld 1,5 jaar = 1 jaar
6 maanden*

_____ jaar

_____ maanden

5. Is de hulp afgesloten?

- Ja
- Nee

6. Is één van je ouders in het buitenland geboren? Zo ja, waar?

- Nee
- Vader, in: _____
- Moeder, in: _____

7. Welke opleiding doe je nu of heb je als laatste gedaan?

Contact

	<i>Helemaal niet mee eens</i>	<i>Niet mee eens</i>	<i>Wel mee eens</i>	<i>Helemaal mee eens</i>
8. Ik voel mij op mijn gemak bij Bureau Jeugdzorg Drenthe.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. De medewerkers van Bureau Jeugdzorg Drenthe zijn vriendelijk.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Mijn casemanager neemt mij serieus.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Mijn casemanager heeft genoeg tijd voor mij.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Ik kan mijn casemanager bij Bureau Jeugdzorg Drenthe goed bereiken.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Deskundigheid

	<i>Helemaal niet mee eens</i>	<i>Niet mee eens</i>	<i>Wel mee eens</i>	<i>Helemaal mee eens</i>
13. Mijn casemanager helpt mij met mijn problemen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Mijn casemanager geeft goede adviezen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Mijn casemanager bij Bureau Jeugdzorg Drenthe komt afspraken na.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. Ik vind dat Bureau Jeugdzorg Drenthe goed omgaat met mijn ouders / verzorgers.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Verloop van de hulp

	<i>Helemaal niet mee eens</i>	<i>Niet mee eens</i>	<i>Wel mee eens</i>	<i>Helemaal mee eens</i>
17. Ik werd meteen door Bureau Jeugdzorg Drenthe geholpen toen dat nodig was.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. Het eerste contact met Bureau Jeugdzorg Drenthe was goed.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. Ik ben tevreden over het aantal casemanagers dat ik bij Bureau Jeugdzorg Drenthe heb gehad.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. Bureau Jeugdzorg Drenthe werkt goed samen met andere organisaties.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Informatie

	<i>Helemaal niet mee eens</i>	<i>Niet mee eens</i>	<i>Wel mee eens</i>	<i>Helemaal mee eens</i>
21. Ik krijg voldoende informatie over de hulp.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. Ik ken de inhoud van het hulpverleningsplan.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. Ik weet hoe ik een klacht kan indienen bij Bureau Jeugdzorg Drenthe.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. Mijn casemanager gaat goed om met de informatie die ik aan hem / haar doorgeef.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Doel en resultaat

	<i>Helemaal niet mee eens</i>	<i>Niet mee eens</i>	<i>Wel mee eens</i>	<i>Helemaal mee eens</i>
25. Ik vind het hulpverleningsplan goed.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26. Ik heb samen met mijn casemanager doelen van de hulp bepaald.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27. De hulp helpt mij echt goed.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28. Ik verwacht dat mijn doelen behaald worden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Overig

	<i>Helemaal niet mee eens</i>	<i>Niet mee eens</i>	<i>Wel mee eens</i>	<i>Helemaal mee eens</i>
29. Ik ben tevreden over het aantal casemanagers dat ik heb gehad.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30. Bij de wisseling van casemanager is mij goed uitgelegd wat de reden van de wisseling was.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
31. Ik weet dat Bureau Jeugdzorg Drenthe een cliëntenraad heeft.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32. Ik weet wat de cliëntenraad doet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

33. Hoe tevreden ben je over de hulp bij Bureau Jeugdzorg Drenthe?

Geef een rapportcijfer:

1
 2
 3
 4
 5
 6
 7
 8
 9
 10

Nu volgen een aantal open vragen over de hulpverlening. Je mag hier uitgebreid antwoord op geven!

34. Wat vind je goed gaan bij Bureau Jeugdzorg Drenthe?

35. En wat vind je minder goed gaan bij Bureau Jeugdzorg Drenthe?

36. Ruimte voor opmerkingen en tips:

Heel erg bedankt voor het invullen van de vragenlijst. Met de uitkomsten gaan we werken aan verbetering van de hulpverlening!

Als dank voor deelname kun je meedoen aan de verloting van 2 bioscoopbonnen. Als je wilt meedoen aan de verloting, vul dan hieronder je e-mailadres in.

Ja, ik wil meedoen aan de verloting van 2 bioscoopbonnen.

E-mailadres: _____

Een laatste verzoek

Bureau Jeugdzorg Drenthe wil graag in gesprek gaan en blijven met alle cliënten en zeker met alle jongeren. Samen met de cliëntenraad willen we met jou praten over wat jouw ervaringen zijn, hoe wij ons werk doen en waar verbeteringen mogelijk zijn. We vinden het fijn als je mee wilt doen aan één van onderstaande activiteiten. Als je dit wilt, geef dan hieronder aan waaraan je wilt meedoen en vul je naam, telefoonnummer en e-mailadres in.

Ja, ik wil meedoen:

Aan een bijeenkomst waarin de resultaten van het tevredenheidsonderzoek worden besproken.

Aan een themabijeenkomst waarin met andere cliënten en de cliëntenraad ervaringen kunnen worden uitgewisseld.

Aan de cliëntenraad. Zie voor meer informatie de website www.bjzdrenthe.nl en zoek op trefwoord cliëntenraad.

Iets anders, namelijk: _____

Naam: _____

Telefoonnummer: _____

E-mailadres: _____

We nemen na de zomervakantie contact met je op!

Hartelijk dank voor het invullen van de vragenlijst.

Je kunt de vragenlijst in een enveloppe doen en opsturen naar:

MonitorGroep
Antwoordnummer 51069
3501 VC Utrecht

Een postzegel is niet nodig.

De uiterste inleverdatum is:

17 september 2010

Voor algemene informatie over het onderzoek kun je contact opnemen met jouw contactpersoon of stuur een e-mail naar:

info@bjzdrenthe.nl



MonitorGroep BV
Postbus 85183
3508 AD Utrecht
030-2887558
info@monitorgroep.nl
www.monitorgroep.nl



Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze ook zonder voorafgaande schriftelijk toestemming van de MonitorGroep.