



Bureau **Jeugdzorg** Drenthe



Vragenlijst Toegang Ouders/Verzorgers

Uw mening telt

Dit is de vragenlijst over de hulpverlening van Bureau Jeugdzorg Drenthe. Hierin kunt u uw mening geven over de hulpverlening.

Het onderzoek is anoniem

Het onderzoek is anoniem. Het wordt uitgevoerd door een onderzoeksbureau dat uw antwoorden strikt vertrouwelijk behandelt. Als u meer wil weten over anonimiteit, kijk dan op www.monitorgroep.nl/anoniem.

Invulinstructie

Er is in dit onderzoek geen goed of fout antwoord, we vragen naar uw mening. Indien u een antwoord echt niet weet of het is niet van toepassing, vul dan niets in. Indien u een antwoord wilt veranderen geef dan duidelijk aan wat uw definitieve keuze is. Hieronder ziet u een voorbeeld.

| | <i>Helemaal niet mee eens</i> | <i>Niet mee eens</i> | <i>Wel mee eens</i> | <i>Helemaal mee eens</i> |
|--|---------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|
| 11. Medewerkers van Bureau Jeugdzorg Drenthe zijn goed bereikbaar. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Meer informatie

Voor vragen over de vragenlijst kunt u contact opnemen met de MonitorGroep.

Telefoonnummer 030 – 2 887 558 of info@monitorgroep.nl.

Als u vragen heeft over het Bureau Jeugdzorg of de hulpverlening, bel of mail dan met uw contactpersoon of stuur een e-mail naar info@bjzdrenthe.nl.

Hartelijk dank voor uw medewerking!

Vragen over uw kind

1. Op welke locatie ontvangt uw kind hulp?

- Vestiging Noord-Midden (Assen)
- Vestiging Zuid-Oost (Emmen)
- Vestiging Zuid-West (Hoogeveen)

2. Wat is de leeftijd van uw kind?

_____ jaar

3. Is uw kind een jongen of een meisje?

- Jongen
- Meisje

4. Hoe lang heeft uw kind hulp bij Bureau Jeugdzorg Drenthe (gehad)?

*Bijvoorbeeld 1,5 jaar = 1 jaar
6 maanden*

_____ jaar

_____ maanden

5. Is de hulp afgesloten?

- Ja
- Nee

6. Bent u in het buitenland geboren? Zo ja, waar?

- Ja, in: _____
- Nee

7. Welke opleiding heeft u als laatst gedaan / doet u nu?

Contact

| | <i>Helemaal niet mee eens</i> | <i>Niet mee eens</i> | <i>Wel mee eens</i> | <i>Helemaal mee eens</i> |
|--|---------------------------------------|------------------------------|-----------------------------|----------------------------------|
| 8. De medewerkers van Bureau Jeugdzorg Drenthe zijn vriendelijk. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. De medewerkers nemen mij serieus. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10. Er is begrip voor onze problemen. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11. Medewerkers van Bureau Jeugdzorg Drenthe zijn goed bereikbaar. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12. Ik heb voldoende contact met de hulpverlener van mijn kind. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Deskundigheid

| | <i>Helemaal niet mee eens</i> | <i>Niet mee eens</i> | <i>Wel mee eens</i> | <i>Helemaal mee eens</i> |
|--|---------------------------------------|------------------------------|-----------------------------|----------------------------------|
| 13. Ik krijg duidelijk antwoord op mijn vragen. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14. Ik krijg goede adviezen. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 15. Medewerkers van Bureau Jeugdzorg Drenthe komen afspraken. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 16. Medewerkers hebben voldoende kennis om ons te kunnen helpen. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Verloop van de hulp

| | <i>Helemaal niet mee eens</i> | <i>Niet mee eens</i> | <i>Wel mee eens</i> | <i>Helemaal mee eens</i> |
|--|---------------------------------------|------------------------------|-----------------------------|----------------------------------|
| 17. We werden meteen door Bureau Jeugdzorg Drenthe geholpen toen dat nodig was. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 18. Het eerste contact met Bureau Jeugdzorg Drenthe was goed. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 19. Ik ben tevreden over het aantal casemanagers dat ons gezin bij Bureau Jeugdzorg Drenthe heeft gehad. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 20. Bureau Jeugdzorg Drenthe werkt goed samen met andere organisaties. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Informatie

| | <i>Helemaal niet mee eens</i> | <i>Niet mee eens</i> | <i>Wel mee eens</i> | <i>Helemaal mee eens</i> |
|--|---------------------------------------|------------------------------|-----------------------------|----------------------------------|
| 21. Ik krijg voldoende informatie over de hulp aan mijn kind. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 22. Ik ken de inhoud van het hulpverleningsplan. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 23. Ik weet hoe ik een klacht kan indienen bij Bureau Jeugdzorg Drenthe. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 24. Onze persoonlijke gegevens worden zorgvuldig behandeld. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Doel en resultaat

| | <i>Helemaal niet mee eens</i> | <i>Niet mee eens</i> | <i>Wel mee eens</i> | <i>Helemaal mee eens</i> |
|--|---------------------------------------|------------------------------|-----------------------------|----------------------------------|
| 25. Ik vind het hulpverleningsplan goed. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 26. Bij beslissingen over de hulp wordt mijn mening belangrijk gevonden. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 27. De hulp helpt ons gezin echt goed. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 28. Ik verwacht dat de doelen behaald worden. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Overig

| | <i>Helemaal niet mee eens</i> | <i>Niet mee eens</i> | <i>Wel mee eens</i> | <i>Helemaal mee eens</i> |
|---|---------------------------------------|------------------------------|-----------------------------|----------------------------------|
| 29. Ik ben tevreden over het aantal casemanagers dat mijn kind heeft gehad. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 30. Bij de wisseling van casemanager is mij goed uitgelegd wat de reden van de wisseling was. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 31. Ik weet dat Bureau Jeugdzorg Drenthe een cliëntenraad heeft. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 32. Ik weet wat de cliëntenraad doet. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

33. Bent u tevreden over de hulp bij Bureau Jeugdzorg Drenthe?

Geef een rapportcijfer:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Nu volgen een aantal open vragen over de hulpverlening. U mag hier uitgebreid antwoord op geven!

34. Wat vindt u goed gaan bij Bureau Jeugdzorg Drenthe?

35. En wat vindt u minder goed gaan bij Bureau Jeugdzorg Drenthe?

36. Ruimte voor opmerkingen en tips:

Heel erg bedankt voor het invullen van de vragenlijst. Met de uitkomsten gaan we werken aan verbetering van de jeugdhulpverlening!

Als dank voor uw deelname kunt u kans maken op een VVV Irischeque t.w.v. €25,-.

Als u wilt meedoen aan de verloting, vul dan hieronder uw e-mailadres in.

Ja, ik wil meedoen aan de verloting van de VVV Irischeque.

E-mailadres: _____

Een laatste verzoek

Wij willen graag in contact komen met ouders/verzorgers die mee willen praten over de resultaten van dit onderzoek of die deel willen nemen aan de cliëntenraad. Samen met de cliëntenraad zoeken we naar goede vormen om het gesprek met u te voeren. We stellen het op prijs als u wilt deelnemen aan één van onderstaande initiatieven. Als u dit wilt, geef dan hieronder aan waar uw belangstelling naar uitgaat en vul uw naam, telefoonnummer en e-mailadres in.

Ja, ik wil meedoen:

- Aan een bijeenkomst waarin de resultaten van het tevredenheidsonderzoek worden besproken.
- Aan een themabijeenkomst waarin met andere cliënten en de cliëntenraad ervaringen kunnen worden uitgewisseld.
- Aan de cliëntenraad. Zie voor meer informatie de website www.bjzdrenthe.nl en zoek op trefwoord cliëntenraad.
- Iets anders, namelijk: _____

Naam: _____

Telefoonnummer: _____

E-mailadres: _____

We nemen na de zomervakantie contact met u op!

Hartelijk dank voor het invullen van de vragenlijst.

U kunt de vragenlijst in een enveloppe doen en opsturen naar:

MonitorGroep
Antwoordnummer 51069
3501 VC Utrecht

Een postzegel is niet nodig.

De uiterste inleverdatum is:

17 september 2010

Voor algemene informatie over het onderzoek kunt u contact opnemen met uw contactpersoon of stuur een e-mail naar:

info@bjzdrenthe.nl



MonitorGroep BV
Postbus 85183
3508 AD Utrecht
030-2887558
info@monitorgroep.nl
www.monitorgroep.nl



Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze ook zonder voorafgaande schriftelijk toestemming van de MonitorGroep.